**■ UI/UX 요구 사항 명세서**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 문서 번호 |  | 작성자 |  |
| 최초 작성일 |  | 최종 수정일 |  |
| 액터 | 관리자 | | |
| 기본 상황 | 메인페이지에서 ‘고객서비스 관리’ 메뉴로 이동 | | |
| 요구 번호 | 요구 사항 | | |
| R001 | ‘공지사항’ 페이지에서 홈페이지 관련 게시글을 등록, 수정, 삭제 할 수 있다. | | |
|  | ‘문의사항’ 페이지에서 회원이 등록한 게시글을 조회 및 삭제 할 수 있다. | | |
|  | 해당 문의게시글에서 답변등록 게시글을 작성할 수 있다. | | |
|  | ‘자주하는 질문 목록’ 게시글을 등록, 수정, 삭제 할 수 있다. | | |
|  | ‘불편사항 관리’ 페이지에서 관련 분석 내용을 차트로 확인 할 수 있다. | | |
|  | ‘불편사항 관리’ 게시글 리스트를 조회 및 삭제 할 수 있다. | | |
|  | ‘불편사항 관리’ 게시글에서 답변 등록 게시글을 작성할 수 있다.. | | |
|  | ‘불편사항 관리’ 게시글의 처리상황을 변경하여 관리할 수 있다. | | |